

Протокол № 7
заседания Общественного совета
при Министерстве образования Республики Башкортостан
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Дата и место проведения: 21 ноября 2019 г., 16.00 ч.

Место проведения: г.Уфа, улица Театральная, 5/2, Актный зал

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Ибрагимова Г.А., Бобб С.Э., Урманцева У.А., Калинина К.В.,
Казыханова А.А., Кутушев Р.Р., Рахмангулова Р.Ф.

Представитель организации-оператора:

Барсукова Диляра Фаргатовна, Исполнительный директор МИП БГПУ
им. М. Акмуллы

Представители Министерства образования Республики
Башкортостан:

начальник отдела государственной итоговой аттестации и оценки качества образования Байрамгулова А.Ф., ведущий специалист-эксперт отдела государственной итоговой аттестации и оценки качества образования Хасанова Ю.З.

Повестка дня:

рассмотрение результатов проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Министерству образования Республики Башкортостан.

Общественным советом рассмотрены результаты исследования качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Министерству образования Республики Башкортостан, представленные оператором ООО «Малое инновационное предприятие «Сетевой научно-исследовательский институт социального развития и предпринимательства БГПУ им. А. Акмуллы».

Оператором был проведен аудит сайтов, опрос респондентов из числа получателей услуг, анкетирование.

В 2019 году в исследовании приняли участие 54 образовательные организации, из них 26 образовательных организаций среднего профессионального образования, 23 коррекционные школы и 5 образовательных организаций дополнительного образования

Отмечаются наиболее высокие значения по критериям и показателям открытости и доступности информации (92 – 94 баллов), комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (93 – 97 баллов).

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» наивысшие баллы получили Государственное бюджетное профессиональное образовательное

учреждение Стерлитамакский профессионально-технический колледж (98.8), Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Стерлитамакская коррекционная школа-интернат для глухих и слабослышащих обучающихся (94), Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский художественно-гуманитарный колледж (92). Однако средний балл по данному показателю имеет наиболее низкие значения и составляет 55 баллов.

Наивысший средний балл (94) отмечается по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы».

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все образовательные организации получили достаточно высокие баллы, средний балл по этому показателю составляет 91 балл.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, составляет 85 баллов, что показывает достаточно высокий уровень условий осуществления образовательной деятельности в исследуемых образовательных организациях.

Основными недостатками можно назвать следующее:

- отсутствие необходимой информации на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
- отсутствие наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- недостаточное оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствие сменных кресел-колясок;
- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

На голосование поставлен вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Министерству образования Республики Башкортостан, в 2019 году.

Голосовали «за» - единогласно.

По итогам голосования большинством голосов

решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Министерству образования Республики Башкортостан, в 2019 году согласно приложению №1.

2. Рекомендовать Министерству образования Республики Башкортостан:
- довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах независимой оценки в 2019 году, а также рекомендации об улучшении деятельности образовательных организаций согласно приложению №2;

- опубликовать на сайте Министерства образования Республики Башкортостан, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) результаты независимой оценки в 2019 году.

- разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в подведомственных образовательных организациях.

Председатель совета

Г.А. Ибрагимова

Секретарь совета

К.В. Калинина

Члены совета

С.Д. Бобб

А.А. Казыханова

Р.Р. Кутушев

Р.Ф. Рахмангулова

У.А. Урманцева